

# SPORAZUM O ZAGOTAVLJANJU KAKOVOSTI

## KAZALO

1.	Obseg.....	2
2.	Splošni pogoji.....	2
3.	Sistem kakovosti.....	3
4.	Kakovost dobavljenih proizvodov.....	4
4.1.	Pregled vhodnega materiala .....	5
4.2.	Reklamacije .....	5
4.3.	Ponavljajoča odstopanja: Ukrep kontrolirana dobava (CSL1, CSL2) .....	6
5.	Posebne zahteve MLM (CSR – Customer Specific Requirements) .....	5
6.	Razvoj izdelkov in procesov .....	6
6.1.	Analiza možnih napak in njihovih posledic (FMEA).....	7
6.2.	Odobritev začetnih vzorcev.....	8
6.3.	Proces stalnega/neprekinjenega izboljševanja .....	8
6.4.	Rekvalifikacija .....	8
6.5.	Poddobavitelji .....	8
7.	Presoja.....	7
7.1.	Procesna presoja / samopresoja.....	8
7.2.	Presoja produkta .....	9
8.	Odgovornost za izdelek .....	7
9.	Dostava in pakiranje .....	8
10.	Upravljanje sprememb .....	8
11.	Odstopanja in posebne odobritve .....	9
12.	Ocena dobavitelja.....	9
13.	Zaupnost informacij.....	9
14.	Trajanje Sporazuma in prekitnitev .....	10
15.	Končne določbe .....	10
16.	Kontakt MLM.....	10

## Preambula

Ta Sporazum o zagotavljanju kakovosti (v nadaljnjem besedila kot Sporazum) opredeljuje in definira vse predvidene postopke med naročnikom in dobaviteljem in je namenjen za zagotavljanje kakovosti prejetih izdelkov, blaga in storitev (v nadaljevanju proizvodov).

Sporazum določa tudi minimalne zahteve sistema upravljanja pogodbenih strank in ureja njihove pravice in obveznosti.

## 1. Obseg

Ta Sporazum se nanaša na dostavo vseh proizvodov od dobavitelja do naročnika.

Z nenehnim pretokom informacij in razumevanjem politik med naročnikom in njegovimi partnerji želimo doseči izboljšanje kakovosti proizvodov in zadovoljstvo obeh strani. Partnerski odnos z dobavitelji je del sistema vodenja kakovosti v MLM.

## 2. Splošni pogoji

Obe pogodbeni stranki se strinjata, da se Sporazum kot primarni dokument uporablja za vsa vprašanja v zvezi s kakovostjo proizvodov, ki jih naročniku prodaja dobavitelj na podlagi pogodb ali neposrednih naročil. Ta Sporazum ureja tudi poslovne odnose hčerinskih podjetij dobavitelja.

MLM zagotavlja, da bo dobavitelj prejel zadnjo veljavno izdajo tehničnih specifikacij za proizvode v obliki dokumenta: Prezemno Tehnični pogoji (PTP). Dobavitelj mora z ustreznimi notranjimi postopki zagotoviti prenos informacij tudi do morebitnih svojih podizvajalcev, s čimer se zagotovi, da bo proizvodnja potekala le v skladu s trenutno veljavno izdajo PTP.

Vsako spremembo, ki bi jo želel dobavitelj uvesti v specifikacijah PTP, pri načrtovanju, v proizvodnem postopku ali v dogovorjenem sistemu vodenja kakovosti, mora MLM to predhodno pisno odobriti.

Dobava blaga je dovoljena šele po potrditvi Prezemno tehničnih pogojev (PTP) za določeno blago, ter po potrditvi prvih referenčnih vzorcev in drugih zahtev, ki jih določa Sporazum.

Dobavitelj je odgovoren za proizvodnjo in dobavo proizvodov v skladu z dogovorjenimi tehničnimi in zakonskimi zahtevami. Dobavitelj je seznanjen, da bo MLM uporabil dobavljene proizvode za proizvodnjo MLM izdelkov, ki bodo naknadno vstavljeni v vozila. Dobavitelj mora zagotavljati, da proizvodi delujejo v skladu z njihovim namenom.

Dobavitelj je odgovoren za kakovost proizvodov, ne glede na to, v kateri fazi montaže ali uporabe je bila odkrita napaka. V primeru posebnih zahtev glede ravnanja in rokovanja z dobavljenimi proizvodi, mora dobavitelj pisno obvestiti MLM pred prvo dobavo.

V skladu s tem Sporazumom se za neskladne proizvode štejejo tisti proizvodi, ki nimajo ustreznih lastnosti, ki so bile dogovorjene med pogodbenima strankama in določene s tehnično dokumentacijo, kot je opredeljeno s tem Sporazumom.

Izdaja: 3	Velja od: 1.8.2023	Stran: 2 / 10
-----------	--------------------	---------------

V primeru ugotovljene neskladnosti MLM obvesti dobavitelja s sprožitvijo reklamacijskega postopka.

MLM bremeni dobavitelja za stroške, ki nastanejo zaradi neskladnosti proizvodov in drugih kršitev pogodbenih obveznosti, kot je navedeno v tem Sporazumu in v skladu z veljavnim cenikom storitev MLM (glej dokument Stroški odstopanj od pogodbenih obveznosti).

### 3. Sistem kakovosti

Dobavitelj se obveže, da ima vpeljan učinkovit sistem vodenja kakovosti ter ravnanja z okoljem ter varstva in zdravja pri delu. Sistem vodenja kakovosti mora temeljiti vsaj na mednarodnem standardu ISO 9001 ali na sistemu, ki izpolnjuje vse zahteve, omenjene v tem standardu. To velja za vse dobavitelje, tako za proizvodne obrate kot za trgovska in storitvena podjetja ali posrednike.

Zahteve za sistem vodenja kakovosti (QMS) :

- Dobavitelj je dolžan uporabljati sistem vodenja kakovosti v skladu z ISO 9001, ki ga je certificiral priznani in pooblaščen organ. Dobavitelj mora predložiti kopije veljavnih certifikatov, ne da bi to MLM zahteval. Dobavitelj jih posreduje na elektronski naslov [info@mlm-mb.si](mailto:info@mlm-mb.si) najkasneje v 30 dneh od datuma podpisa tega Sporazuma.
- Dobavitelj mora MLM nemudoma obvestiti o vsaki spremembi, preložitvi ali začasni ukinitvi kateregakoli veljavnega certifikata.
- Sistem vodenja kakovosti mora zajemati vsa področja poslovnih dejavnosti dobavitelja.
- MLM pričakuje nadaljnji razvoj sistema vodenja kakovosti dobavitelja v smeri IATF 16949 ali v skladu z MAQMSR (ang. Minimum Automotive Quality Management System Requirements for Sub-Tier Suppliers).
- V primeru, da dobavitelj zaradi objektivnih razlogov ne more izpolnjevati zahtev iz prejšnjih alinej, se dobavitelja lahko pogojno odobri, v kolikor ga predstavniki oddelka kakovosti MLM ocenijo pozitivno (po interno predpisanem postopku).
- Dobavitelj mora zagotoviti, da tudi vsi njegovi poddobavitelji vzdržujejo sistem vodenja kakovosti/ravnanja z okoljem, ki ustreza zgoraj navedenim zahtevam.

Zahteve za sistem ravnanja z okoljem (EMS) ter varstva in zdravja pri delu (VZD) dobavitelja :

- Dobavitelj se zavezuje, da bo sledil smernicam sistema ravnanja z okoljem po ISO 14001 ali EMAS in smernicam ISO 45001. Certifikacija ni obvezna, vendar je dobrodošla in nagrajena med letnim ocenjevanjem.

Vse MLM politike so na voljo na spletni strani družbe <https://www.livarna-maribor.com/> .

Dobavitelj izjavlja, da bo vzdrževal sistem vodenja kakovosti, ki bo ves čas zagotavljal enako in stabilno raven kakovosti proizvodov, opravljal ustrezna testiranja proizvodov ter omogočal vpogled v rezultate pooblaščenemu osebju MLM za ves čas sodelovanja.

Izdaja: 3	Velja od: 1.8.2023	Stran: 3 / 10
-----------	--------------------	---------------

#### 4. Kakovost dobavljenih proizvodov

Dobavitelj se zavezuje k doseganju cilja kakovosti proizvodov brez napak.

##### 4.1. Pregled vhodnega materiala

Dobavitelj je dolžan poslati vse dokumente, ki so navedeni v PTP (npr. merilna poročila, analize surovin...) ob vsaki dobavi.

MLM ima pravico od dobavitelja zahtevati dodatna dokazila z rezultati testiranja kot dokazilo o ustreznosti posamezne pošiljke, če je predpogoj za prevzem proizvodov.

Dobavitelj se zavezuje, da bo podatke o nadzoru dobavljenih proizvodov (merilni protokoli, kemijska sestava, dokumentacija sledljivosti na šaržo dobavljenega materiala itd.) hranil najmanj 15 let od dneva dobave.

MLM lahko po potrebi v skladu z internimi postopki izvaja naključno vhodno kontrolo proizvodov.

##### 4.2. Reklamacije

MLM ima pravico zavrnil del ali celotno pošiljko proizvodov, pri katerih je bila ugotovljena neskladnost, zlasti v naslednjih primerih:

- V primeru, da se pri vhodni kontroli dobavljenih proizvodov ugotovi neskladnost.
- Če se v kateri koli fazi proizvodnega procesa odkrije odstopanje, ki presega sprejemljivo raven.
- V primeru, da se pri posamezni pošiljki proizvodov odkrije kritična napaka, ki lahko ogrozi zdravje ljudi ali povzroči večjo materialno ali okoljsko škodo.

V primerih iz prejšnjega odstavka MLM izda dobavitelju reklamacijo in dobavitelj je dolžan odgovoriti nanjo v roku enega delovnega dne. Odgovor dobavitelja mora vsebovati podatke glede takojšnjega ukrepanja in nadaljnega ravnanja s pošiljko (prevzem blaga s strani dobavitelja ali vrnitev na njegove stroške, uničenje pošiljke na stroške dobavitelja, dobava nadomestne količine ali katera koli druga rešitev). Če je treba izvesti novo proizvodno serijo, da se nadomestijo neskladni ali dvomljivi deli, se od dobavitelja zahteva, da stori vse, kar je v njegovi moči, da v izogib nastanka kritičnih situacij (npr. zaustavitev proizvodne linije) pospeši aktivnosti za pravočasnost rešitve problema.

Dobavitelj se zavezuje, da bo analiziral odstopanja in izdal izjavo v obliki 8D poročila ali katerokoli podobno poročilo v roku 30 dni. Dobavitelj izda naročniku dobropise za reklamirano količino proizvodov.

V primeru pojava kritične napake lahko MLM takoj ustavi vse nadaljnje dobave proizvodov, dokler dobavitelj ne reši glavnih vzrokov napake in poda ustrezne rešitve, vezane na oceno tveganja zaradi te napake.

Za vsako poročilo o reklamaciji MLM bremeni dobavitelja s pavšalnimi stroški, skladno s cenikom za opravljene storitve.

Izdaja: 3	Velja od: 1.8.2023	Stran: 4 / 10
-----------	--------------------	---------------

V primeru, da bodo med postopkom ugotavljanja neskladnosti in / ali odprave neskladnosti nastali dodatni stroški (npr. laboratorijske meritve in analize za ugotavljanje neskladnosti, dodatni nadzor in testiranje pogodbenega blaga, sortiranje in odstranjevanje neustreznih proizvodov, dodatni pregledi, popravila in preskušanje končnih izdelkov, zastoji ali motnje v MLM-jevem proizvodnem procesu itd.) bo MLM bremenil dobavitelja za te stroške in vso v zvezi s tem nastalo škodo. Če bremenitev ne bo plačana v opredeljenem roku, si MLM pridržuje pravico do odbitka zaračunanega zneska od naslednjega računa.

Dobavitelj se odpoveduje pravici do ugovora zoper zapozneno obvestilo s strani MLM o napakah na proizvodu. Dobavitelj se lahko razbremeni odgovornosti za neskladno pogodbeno blago, če dokaže, da reklamacija ni utemeljena.

#### 4.3. Ponavljajoča odstopanja: Ukrep kontrolirana dobava (CSL1, CSL2)

Ponavljajoče se napake, reklamacije ali nezadostno sodelovanje s strani dobavitelja bodo povzročili ukrep kontrolirane dobave, ki se izvajajo v skladu s postopkom MLM 07.10.03.

Obstajata dve ravni kontrolirane dobave:

- 1. raven: vključuje postopek reševanja težav in dodaten postopek kontrolnega pregleda. Dobaviteljevi zaposleni na lokaciji dobavitelja so dolžni izvesti postopek kontrolnega pregleda, kar prepreči, da do MLM ponovno pridejo kakršnikoli neskladni proizvodi. Dobavitelj mora predstaviti tudi strateški akcijski načrt.
- 2. raven: vključuje enake postopke kot nadzorovana raven 1, z dodanim postopkom kontrolnega pregleda, ki ga izvede tretja oseba, ki zastopa interese MLM. Tretjo stran lahko izbere dobavitelj, mora jo odobriti MLM. Vsi stroški se zaračunajo dobavitelju.

MLM si pridržuje pravico, da lahko izvede potrebne ukrepe (dodaten pregled, sortiranje) v trenutku, ko je napaka zaznana ter s tem prepreči nastanek večje materialne škode zaradi narave neprekinjenega proizvodnega procesa.

Dobavitelj mora po predhodnem obvestilu omogočiti MLM, da lahko izvede presojo izvajanja kontroliranih dobav. V primeru ponavljajočih se napak si MLM pridržuje pravico do kakovostnega prevzema posameznih pošiljk pri dobavitelju ali do revizije proizvodnega procesa v prostorih dobavitelja.

#### 5. Posebne zahteve MLM (CSR – Customer Specific Requirements)

MLM je neposredni dobavitelj več OEM strankam v avtomobilski industriji in certificiran dobavitelj v skladu s standardom EN 9100 za organizacije na področju zračnega prometa, vesoljskih poletov in obrambe. Tako morajo biti vse zahteve MLM kupcev prenesene na dobavitelje in MLM mora zagotoviti, da so zahteve znane, razumljene in se upoštevajo oziroma implementirajo v okviru celotne dobavne verige.

Vezano na visoke zahteve standarda EN 9100, je za MLM ključnega pomena, da vedno prejme le originalne dele in od vseh dobaviteljev pričakuje, da lahko vedno dokažejo izvor z ustreznimi certifikati, dokazili ali tehničnimi specifikacijami.

Izdaja: 3	Velja od: 1.8.2023	Stran: 5 / 10
-----------	--------------------	---------------

V primeru suma ali ugotovitve dobave ponarejenega materiala ali delov, si MLM pridrži pravico obvestiti ustrezne organe pregona ter zadržati sumljive materiale do zaključka preiskave.

MLM vzdržuje spletno mesto za svoje dobavitelje, na katerem je mogoče dobiti trenutno veljavne specifične zahteve končnih kupcev.

Dostop do spletnega mesta z zahtevami MLM je na voljo na:

<https://supplier.mlm-mb.si:17534/index.php/s/8bkHTRqvaGukObP>

Privzeta prijava je: mlmsupplier!29

Za dodatne informacije se po potrebi obrnite na lokalnega predstavnika za nabavo MLM.

## 6. Razvoj izdelkov in procesov

Z dobrim razvojnim postopkom želimo izpolnjevati zahteve kupcev (tehnične, kvalitativne in komercialne zahteve) ter vzpostaviti ekonomičen, učinkovit in stabilen proizvodni proces v MLM in pri dobavitelju. Skozi validacijo izdelkov in procesov potrjujemo in dokazujemo te zahteve.

### 6.1. Analiza možnih napak in njihovih posledic (FMEA)

Za vsak postopek ali proizvod v dobavni verigi izdelkov v avtomobilski in industriji zračnega prometa mora biti izvedena analiza tveganja z upoštevanjem načel, ki so navedeni v VDA / AIAG FMEA ali VDA vol. 4 ali 14.

Dobavitelj opravi oceno tveganja izdelka in proizvodnega procesa ter definira obseg kontrol, s katerimi bo obvladoval proces/proizvod. Kadar dobavitelj opredeli tveganja, ki bi lahko vplivala na celotni sistem kakovosti MLM, o tem takoj in pisno obvesti MLM.

To velja tudi za tveganja za podobne proizvode.

Proces FMEA mora obravnavati vse posebne / kritične / varnostne karakteristike. Za izboljšanje zaznanih kritičnih področij je potrebno definirati in uvesti ustrezne ukrepe ter jih dosledno izvrševati.

### 6.2. Odobritev začetnih vzorcev

Dobavitelj je dolžan predstaviti proizvodni proces, vključno z vhodnimi surovinami. Začetek serijske proizvodnje se začne po odobritvi začetnih vzorcev s strani MLM.

Začetni vzorci morajo biti izdelani z orodji za serijsko proizvodnjo in pod standardnimi pogoji za serijsko proizvodnjo. Primeri, ko je potrebna predhodna odobritev:

- serijska dostava novih izdelkov / komponent,
- serijska uporaba novih / spremenjenih orodij,
- serijska uporaba v primeru sprememb izdelka / materiala,
- nadaljevanje proizvodnje na podlagi novih MLM zahtev,
- ob spremembi proizvodne lokacije,
- ob menjavi poddobaviteljev,
- neaktivna proizvodnja, daljša od 12 mesecev .

Izdaja: 3	Velja od: 1.8.2023	Stran: 6 / 10
-----------	--------------------	---------------

Če ni drugače dogovorjeno, je potreben naslednji in vsaj eden od standardnih potrditvenih dokumentov:

- Odobritev prek PSW (PPAP po AIAG)
- Odobritev prek EMPB/FAI (PPF v skladu z VDA2)

### 6.3. Proces stalnega/neprekinjenega izboljševanja

Skladno s standardom IATF 16949 (poglavje 10) mora dobavitelj voditi, vzdrževati in dokumentirati proces stalnih izboljšav po njegovi celotni dobavni verigi.

### 6.4. Rekvalifikacija

Dobavitelj je dolžan predstaviti rekvalifikacijske dokumente enkrat letno za vse proizvode, ki jih dobavlja v MLM, s čimer dokazuje istovetnost proizvodov z zadnjo veljavno tehnično specifikacijo. Če je potrebno, se lahko obseg definira naknadno, v posebnem dogovoru.

### 6.5. Poddobavitelji

Dobavitelj je odgovoren za proizvode in izvajanje procesov v svoji celotni dobavni verigi. Dobavitelj mora obvestiti vse svoje poddobavitelje v celotni verigi o zahtevah MLM in zagotoviti, da so zahteve znane, razumljene in se izvajajo.

## 7. Presoja

### 7.1. Procesna presoja / samopresoja

MLM zahteva, da vsi dobavitelji v dobavni verigi avtomobilskih in izdelkov za potrebe zračnega prometa vsaj enkrat letno opravijo samopresajo za vse procese izdelave (družine) proizvodov. Presoja mora biti izvedena v skladu z VDA 6.3 in vsebovati:

- P5: Vodenje dobaviteljev
- P6: Analiza proizvodnih procesov
- P7: Zadovoljstvo odjemalcev

Procesna presoja / samopresoja mora biti opravljena s strani certificiranega procesnega internega presojevalca, rezultati pa morajo na zahtevo biti predstavljeni MLM.

### 7.2. Presoja produkta

Dobavitelj v dobavni verigi avtomobilskih izdelkov in izdelkov za potrebe zračnega prometa mora opraviti tudi preglede izdelka po VDA 6.5. Presoja izdelka se izvede najmanj vsakih 12 mesecev za vsak izdelek ali ustrezno družino izdelkov, izdelanih kot del serijske proizvodnje.

## 8. Odgovornost za izdelek

Dobavitelj je odgovoren za vse stroške, ki nastanejo v zvezi z produktno odgovornostjo, v skladu z veljavno zakonodajo EU.

Izdaja: 3	Velja od: 1.8.2023	Stran: 7 / 10
-----------	--------------------	---------------

Dobavitelj se zavezuje, da bo zagotovil ustrezno zavarovalno kritje iz naslova produktne odgovornosti in odpoklica proizvodov ter da bo takšno zavarovanje ohranil ves čas trajanja tega Sporazuma.

Dobavitelj v dobavni verigi področju avtomobilske industrije, zračnega prometa, vesoljskih poletov in obrambe mora zagotoviti in zahtevati od svojih poddobaviteljev naslednje:

- varnost proizvoda je zagotovljena v celotnem proizvodnem procesu,
- vsi dobaviteljevi poddobavitelji sledijo MLM zahtevam,
- na vsaki lokaciji v dobavni verigi mora biti imenovan predstavnik za varnost in skladnost izdelkov (PSCR).
- V primeru zahteve končnega odjemalca MLM je potrebno v bazo dobaviteljev nekaterih OEM (LDB) vnesti poddobaviteljevega PSCR, pri čemer se morajo predložiti tudi ustrezna dokazila.

## 9. Dostava in pakiranje

Dobavitelj definira embalažo preden se začne serijska proizvodnja. Specifikacije o embalaži se določi v pisni obliki in je del proizvodne dokumentacije.

Za vse proizvode mora biti zagotovljena sledljivost v celotnem proizvodnem postopku, od prevzema blaga do odpreme, da se prepreči kakršna koli možnost pomešanja proizvodov/materialov. Zaradi sledljivosti je dobavitelj dolžan zagotoviti ustrezno identifikacijo vsake embalažne in transportne enote.

Dobavitelj mora vzdrževati sistem sledljivosti, ki zagotavlja sledljivost njegovih sestavnih delov in vhodnih surovin. Dobavitelj mora zagotoviti, da taka sledljivost obstaja tudi pri njegovih poddobaviteljih in da je na zahtevo omogočen dostop do potrebnih informacij.

V primeru kakršnih koli sprememb na proizvodu ali postopku izdelave je dobavitelj dolžan prvo dostavo po spremembi dodatno označiti z vidnim napisom (na primer »Prva pošiljka po spremembi« ).

## 10. Upravljanje sprememb

Dobavitelj ne sme izvesti nobenih tehničnih in konstrukcijskih sprememb, ki bi lahko vplivale na kakovost proizvodov brez predhodnega soglasja MLM.

Dobavitelj je dolžan pred začetkom proizvodnje rednih serij obvestiti MLM o morebitnih spremenjenih (namernih ali nenamernih) proizvodnih pogojih, ki lahko vplivajo na kakovost proizvodov (npr.: selitev proizvodnje k poddobavitelju, prenos proizvodnje na drugo lokacijo, spremenjeni tehnološki postopek, spremenjena ustrezna mehanizacija itd.)

Izdaja: 3	Velja od: 1.8.2023	Stran: 8 / 10
-----------	--------------------	---------------

Ob takšnih spremembah mora dobavitelj prejeti pisno soglasje s strani vodje oddelka kakovosti ali vodje tehnologije MLM, še preden so spremembe implementirane.

MLM ima pravico zahtevati ponovno vzorčenje. Vse spremembe izdelka ali postopka izdelave pa morajo biti dokumentirane v kartoteki izdelka (Part History).

V primeru, da dobavitelj ne obvesti MLM o spremenjenih pogojih, si MLM pridržuje pravico, da bremeni dobavlja za vso škodo, ki bi nastala zaradi neizpolnjevanja določil tega Sporazuma.

### 11. Odstopanja in posebne odobritve

Če dobavitelj sumi, da so morebitni neskladni proizvodi v že odposlani pošiljki, dobavitelj o tem nemudoma obvesti oddelek za nabavo in kakovost MLM, ne glede na status proizvodov. Dobavitelj je prav tako nemudoma pisno obvestiti MLM v primeru, da se lahko nekatere napake pojavijo tudi pri podobnih proizvodih.

Kadar dobavitelj na podlagi internega testiranja opazi, da proizvod odstopa od zahtevane specifikacije, lahko zaprosi za pisno dovoljenje za odstopanje za dostavo takšnih proizvodov. Dobava takšnih proizvodov brez pisnega soglasja MLM ne sme biti izvršena.

### 12. Ocena dobavitelja

Letno ocenjevanje dobaviteljev se na podlagi letne ocene izvaja v prvem tromesečju za preteklo leto. Vrednotenje je splošna ocena, ki temelji na treh segmentih ( kakovost - 50%, nabavni pogoji - 40 % in tehnična podpora - 10% ). Število reklamacij, pravočasne dobave in učinkoviti korektivni ukrepi so del meril za ocenjevanje kakovosti. Priporočljivo je, da dobavitelj pravočasno pošlje veljavne certifikate o sistemih vodenja (ISO 9001 ali IATF 16949, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001).

Dobavitelj bo obveščen o rezultatih po zaključenem letnem ocenjevanju. MLM pričakuje, da so vsi dobavitelji, ne glede na proizvode, ki jih dobavljajo, uvrščeni v razred A.

V primeru, da dobavitelj doseže razred B ali C, mora v roku enega meseca predložiti načrt za izboljšanje. Po izvedenem načrtu izboljšav bo MLM po potrebi izvedel presojo v skladu z VDA 6.3, da preveri napredek.

### 13. Zaupnost informacij

V kolikor ni med pogodbenima strankama dogovorjeno drugače, bosta vse medsebojno pridobljene informacije obravnavali kot zaupne poslovne informacije in jih ne bosta razkrivali tretji osebi. Obveznost varovanja prejetih zaupnih informacij ostane v veljavi še pet let po prenehanju tega Sporazuma.

Izdaja: 3	Velja od: 1.8.2023	Stran: 9 / 10
-----------	--------------------	---------------

## 14. Trajanje Sporazuma

Sporazum se začne uporabljati z dnem 01.08.2023 in velja ves čas trajanja poslovnega razmerja med pogodbenima strankama. Sporazum prav tako velja za vse dobave, ki so morebiti opravljene po prenehanju poslovnega razmerja med pogodbenima strankama.

## 15. Kontakt MLM

Za MLM: [info@mlm-mb.si](mailto:info@mlm-mb.si)  
[gs@mlm-mb.si](mailto:gs@mlm-mb.si)

## 16. Končne določbe

Vse spremembe in dopolnitve tega Sporazuma veljajo le, če so sestavljene v pisni obliki.

Morebitno prenehanje tega Sporazuma nima nobenih neposrednih učinkov na druge obstoječe pogodbe med MLM in dobaviteljem.

Za pogodbo o dobavi proizvodov, ki bo sklenjena po začetku uporabe tega Sporazuma, se za ves čas trajanja takšne pogodbe, kljub morebitnemu prenehanju veljavnosti tega Sporazuma, uporabljajo določila tega Sporazuma.

V primeru nasprotja med tem Sporazumom in morebitno obstoječo pogodbo o dobavi proizvodov, se določbe te pogodbe uporabljajo še naprej, v kolikor ni med pogodbenima strankama določeno drugače.

Za ta Sporazum velja izključno notranje slovensko pravo, z izključitvijo predpisov, ki urejajo kolizijo zakonov in določil Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga

Za vse morebitne spore med pogodbenima strankama, ki izhajajo iz tega Sporazuma, je pristojno sodišče v Mariboru.

V primeru, da bi ena ali več določb iz tega Sporazuma postala neizvršljiva, to nikakor ne vpliva na veljavnost preostalih določb tega Sporazuma. V tem primeru se neizvršljivo določbo nadomesti z odločbo, ki bo najbolj ustrezala ekonomskemu namenu zamenjane določbe.

Izdaja: 3	Velja od: 1.8.2023	Stran: 10 / 10
-----------	--------------------	----------------