

## Vizija MLM d.d.

Družba MLM d.d. želi postati globalno prepoznavno podjetje na področju orodjarstva, tlačnega litja aluminija in kovanja bakrovih zlitin, s sposobnostjo ponuditi svoje storitve najzahtevnejšim kupcem na področju avtomobilske industrije ter letalske, vesoljske in obrambne industrije. Želimo postati razvojni partner našim odjemalcem ter sodelovati v smeri izdelave najkompleksnejših mehansko obdelanih ulitkov in odkovkov ter sestave kompleksnejših sklopov.

Naša skoraj 100-letna tehnična kultura je osnovana na močni volji in konkurenčnosti, kar pa je temelj za konstantne inovacije ter visokokvalitetne celovite rešitve, ki jih nudimo. V skladu s trajnostnim razvojem in odgovornostjo do družbe in okolja ter odgovornega nabavljanja materialov so naša prizadevanja osredotočena v proizvodnjo izdelkov in razvojnih rešitev za vozila s čim manjšim vplivom na okolje. Vseskozi si prizadevamo in vlagamo v razvoj stroškovno učinkovitih proizvodov v njihovem celotnem življenjskem ciklu.

Kakovost je stvar celotne organizacije in je integralen del celotnega poslovanja MLM d.d. Najvišje vodstvo se zavezuje, dolgoročnemu sledenju viziji in doseganju zastavljenih ciljev.

Pri tem upoštevamo naslednja načela:

- Kakovost je v MLM uveljavljena vrednota in pomeni kako uspešno, učinkovito, hitreje in varneje doseči prepoznane zahteve odjemalcev in drugih zainteresiranih strani na vseh ravneh celotne organizacije
- Zavezani smo k nenehnemu izboljševanju sistemov vodenja, kar dosegamo s postavljanjem realnih ciljev in uporabo ciklusa analiziranja prepoznanih tveganj in priložnosti ter vrednotenja dosežkov.
- Zagotavljamo skladnost vseh izdelkov in procesov za relevantne zakonske, regulatorne in posebne zahteve odjemalcev.
- Trudimo se delovati trajnostno in pričakujemo, da bodo to storili tudi naši dobavitelji.

Za vodenje kakovosti uporabljamo sisteme vodenja po zahtevah mednarodnih standardov:

- ISO 9001 Sistemi vodenja kakovosti
- IATF 16949 Sistem vodenja kakovosti v avtomobilski industriji
- EN 9100 Sistem vodenja kakovosti - Zahteve za organizacije na področju zračnega prometa, vesoljskih poletov in obrambe.

Prepoznali smo procese, jim določili cilje in skrbnike. Zavedamo se, da je sistem kakovosti navezan na zahteve za izdelke. Tako so cilji sistema kakovosti hkrati tudi cilji procesov in so skladni z dolgoročnimi poslovnimi cilji podjetja. S pomočjo uravnoteženih kazalnikov cilje procesov redno merimo, zasledujemo in izboljšujemo.

## Osnovna načela in vrednote znotraj sistemov vodenja kakovosti

- Smo inovativen in zanesljiv partner našim kupcem. Z roko v roki s kupcem želimo doseči obojestranski uspeh na globalnem trgu. Zaupanje je naša obveza. Trdno smo zavezani k gradnji zanesljive vrednosti našim lastnikom, zaposlenim in poslovnim partnerjem.
- Zaposleni so naš najpomembnejši člen. Zavedamo se, da bomo izpolnili naše poslanstvo in vizijo le z močnimi, stabilnimi in motiviranimi zaposlenimi. Zato bomo naredili vse, da bo naše podjetje možnost in priložnost za najboljše strokovnjake v panogi in regiji.
- Skrbimo za zdravo in varno delovno okolje ter si z zmanjševanjem škodljivih vplivov prizadevamo za ohranitev čistega naravnega okolja.
- Nenehno izboljševanje sistemov vodenja zagotavljamo s stalnim napredkom na vseh področjih. Pri tem vzpodbujamo inovativnost vseh zaposlenih, timsko delo in odprto komuniciranje, ki je osnova za proces nenehnega izboljševanja.
- Zunanji ponudniki izdelkov, procesov in storitev so naši partnerji, vključeni v okvir našega sistema vodenja kakovosti, zato je dobro sodelovanje z njimi ključen element za izboljšanje končne kakovosti in dokazovanja, da so izpolnjene vse relevantne zakonodajne, regulativne in odjemalčeve zahteve.
- Naš ključni kazalnik je zadovoljstvo odjemalcev s katerim zagotavljamo izpolnitev odjemalčevih zahtev in pričakovanj.